



REGULAMIN PROGRAMU PARTNERSKIEGO

Team Broker Sp. z o.o.

§ 1 DEFINICJE

- Zleceniodawca** – Team Broker Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy Al. Karkonoskiej 10, 53-015 Wrocław, NIP: 8992880059, REGON: 386108787.
- Partner** – Uczestnik programu związany umową o współpracę w zakresie świadczenia usługi wyszukiwania lub rekomendowania Klientów na rzecz Zleceniodawcy.
- Lead (polecenie)** – potencjalny Klient, któremu uczestnik Umowy Partnerskiej zarekomenduje usługi Zleceniodawcy, tj. pośrednictwo ubezpieczeniowe.
- Wynagrodzenie prowizyjne** - ustalona kwota wynagrodzenia za wykonaną usługę pośrednictwa w pozyskaniu nowego Klienta (tj. leada, który podpisał umowę o świadczenie usług z Zleceniodawcą oraz dokonał opłaty za zawartą polisę).

§ 2 CEL I UCZESTNICTWO W PROGRAMIE PARTNERSKIM

- Celem Programu jest rozbudowanie sieci Partnerów pośredniczących w pozyskiwaniu Klientów zainteresowanych usługami świadczonymi przez Team Broker Sp. z o.o.
- Przystąpienie do Programu jest dobrowolne i odbywa się poprzez złożenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Programu oraz poprzez akceptację niniejszego regulaminu i zawarcie Umowy Partnerskiej.
- Przystępując do Programu, Partner oświadcza, iż zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby udziału w Programie zgodnie z przepisami powszechnie wiążącymi, w tym: ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U.2019.1781 t.j.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- Informacje dotyczące Partnerów nie będą przekazywane osobom trzecim.
- Zleceniodawca ma prawo do jednostronnego rozwiązania współpracy z Partnerem jeżeli Partner w rażący sposób naruszy Regulamin lub gdy działanie Partnera naruszy interes Zleceniodawcy lub jego Klientów.

§ 3 CZAS TRWANIA

- Propozycja współpracy w ramach Programu Partnerskiego obowiązuje od dnia opublikowania jej na stronie internetowej Zleceniodawcy tj. od dnia i trwa do jego odwołania przez Zleceniodawcę.

§ 4 PREMIA I ZASADY

- Za pośrednictwo w pozyskaniu Klienta, Partnerowi przysługuje wynagrodzenie w postaci wynagrodzenia prowizyjnego.
- Partner otrzyma wynagrodzenie na warunkach podpisanej umowy oraz po spełnieniu następujących wytycznych:

- a. Potencjalny Klient podpisze umowę na świadczenie usług brokerskich ze Zleceniodawcą oraz dokona pełnej płatności za zawarte za pośrednictwem Zleceniodawcy ubezpieczenie
4. Wysokość wypłacanej Premii uzależniona jest od składki zainkasowanej przez Ubezpieczyciela.
5. Naliczenie i wypłata Premii będzie odbywać się zgodnie z załącznikiem nr 3 „Regulamin wynagrodzenia” stanowiącym integralną część Umowy Partnerskiej.
7. Partner może zarekomendować usługi Zleceniodawcy dowolnej liczbie podmiotów. Premia jest naliczana i wypłacana odrębnie dla każdego rekomendowanego Klienta.

§5 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Programu Partnerskiego mogą być składane przez Partnerów:
 - ← w formie pisemnej - osobiście: w siedzibie firmy: ul. Al. Karkonoska 10, 53-015 Wrocław albo przesyłką pocztową zgodnie z obowiązującą ustawą o Prawie pocztowym;
 - ← ustnie - telefonicznie pod numerem 071/72 43 099;
 - ← osobiście do protokołu w siedzibie firmy ul. Al. Karkonoska 10, 53-015 Wrocław;
 - ← w formie elektronicznej - wyłącznie na adres e-mail: biuro@teambroker.pl
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególne okoliczności uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku poinformujemy Państwa o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpoznania sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.

§7 REGULACJE WSPÓŁPRACY

1. Niniejszy Regulamin jest zaproszeniem do współpracy i stanowi integralną część wraz z Umową Partnerską i załącznikami do niej.
2. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Partnerów niniejszego Programu. Partnerzy Programu działają na własne ryzyko.

§8 AKCEPTACJA REGULAMINU

1. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który dostępny jest w siedzibie Zleceniodawcy oraz na jego stronie internetowej www.teambroker.pl.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Partnerów.
3. W przypadku zmian Regulaminu Zleceniodawca zawiadomi Partnera drogą pisemną bądź mailową.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy polskie, w tym Kodeksu Cywilnego.
5. W razie powstania sporu pomiędzy Zleceniodawcą i Partnerem, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.

Organizator

Partner