



## I. INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE

Zgodnie z obowiązującym prawem od 01 października 2018r. Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017r. (Dz.U. 2017 poz. 2486) informujemy, iż:

### Podstawa prawna działalności

Team Broker Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-015), przy ul. Al. Karkonoska 10, (budynek Radia Wrocław) KRS: 0000842363, NIP: 8992880059, REGON: 386108787, prowadzi działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń na podstawie zgody Komisji Nadzoru Finansowego, z dnia 09.07.2020 na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, nr zezwolenia 2561/20.

Rejestr jest dostępny na stronie internetowej organu nadzoru:

<https://rpu.knf.gov.pl>

### Pełnomocnictwo brokerskie

Broker ubezpieczeniowy, w ramach prowadzonej działalności brokerskiej, wykonuje czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w imieniu lub na rzecz Klienta. Umocowanie brokera następuje poprzez udzielenie przez Klienta pełnomocnictwa do wykonywania czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń, w swoim imieniu. Pełnomocnictwo ma formę pisemną.

### Wynagrodzenie brokera

Usługi brokerskie są dla Klienta nieodpłatne. Płatnikiem wynagrodzenia brokera jest towarzystwo ubezpieczeniowe, które wypłaca brokerowi zw. kurtaż czyli prowizję płaconą od składki uiszczanej przez Klienta z tytułu zawartej polisy ubezpieczeniowej.

### Reklamacje

Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Team Broker Sp. z o.o.

Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Team Broker Sp. z o.o.

Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:

← bezpośrednio w siedzibie: Team Broker Sp. z o.o., Al. Karkonoska 10, 53-015 Wrocław

(od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00);

← listownie na adres Team Broker Sp. z o.o., Al. Karkonoska 10, 53-015 Wrocław

← telefonicznie na numer: +48 (71) 72 43 099;

← pocztą elektroniczną: [biuro@teambroker.pl](mailto:biuro@teambroker.pl) lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej [www.teambroker.pl](http://www.teambroker.pl)

Informujemy także o możliwości złożenia skargi, jak również o możliwości rozstrzygnięcia sporu w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).



## Konflikt interesów

Zgodnie zobowiązującym prawem, Team Broker Sp. z o.o.:

- ← Nie posiada akcji lub udziałów zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające.
- ← Nie wykonuje działalności agencyjnej, czynności agencyjnych, czynności dystrybucyjnych zakładu ubezpieczeń zakładu ubezpieczeń ani czynności dystrybucyjnych zakładu reasekuracji.
- ← Nie pozostaje w stałym stosunku umowy z zakładem ubezpieczeń, zakładem reasekuracji, agentem ubezpieczeniowym lub agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające.
- ← Nie jest członkiem organów nadzorczych lub zarządzających zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające.
- ← Nie pozostaje w innych relacjach, które mogłyby zagrażać wykonywaniu działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klientów.
- ← Stosuje rozwiązania organizacyjne służące zapobieganiu potencjalnym konfliktom interesów, tak aby nie miały one negatywnego wpływu na interes Klientów.

.....  
Prezes Zarządu

.....  
Wiceprezes Zarządu

